

MEIN AUSGABENBUCH

Informationen nach dem Fernabsatzrecht

Wenn Sie die auf diesen Seiten angebotenen Programme per Fax, Mail oder telefonisch bestellen, dann kommen die Vorschriften des Fernabsatzrechtes zur Anwendung.

Wenn Sie als Privatperson die bei uns bestellte Ware per Post erhalten, können Sie nach § 312b BGB i.V.m. § 312d Abs. 4 Nr.2 BGB die ungeöffnete Ware ohne Begründung innerhalb 14 Tage ab Erhalt an den Absender zurücksenden! Liegt der Rechnungswert unter 40 Euro müssen Sie selber die Kosten der Rücksendung tragen.

Der Grund, warum Sie nur die ungeöffnete Ware zurücksenden können, ist, dass Sie mit dem Öffnen des Briefes / des Paketes freien Zugang zur Software bzw. zu der Registriernummer erhalten, die das Programm ohne zeitliche Einschränkungen nutzbar macht. Der Brief oder das Paket ist auch noch einmal mit einem Siegel-Etikett mit dem entsprechenden Hinweis an der Stelle versehen, wo man den Brief / das Paket üblicherweise öffnet.

Wenn Sie die Registriernummer per e-Mail oder per Fax zugesandt bekommen möchten, scheidet aus dem gleichen Grunde ein Rückgaberecht nach dem Fernabsatzgesetz aus, da die e-Mail oder das Fax derart in Ihren Herrschaftsbereich gelangt ist, so dass Sie jederzeit auf die Registriernummer Zugriff nehmen können.

Ein Rückgaberecht nach den allgemeinen Bestimmungen des BGB z.B. im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben natürlich unberührt. Hier sind aber auch unsere Vertrags- und Geschäftsbedingungen zu beachten, die Sie bei Installation der Programme (und später in der Datei Lizenzinformationen) einsehen können.